

行政資料數量化研究一例

張昭嬌

壹、引言

由於科學研究的急速進步，使得二十世紀成爲一個知識爆炸，也是資料爆炸的時代。資料是研究工作的材料，也是研究工作的成品，更是管理工作的憑據。資料的需要量增加，它的價值已有了新的評價。

隨着資料數量的增加，整理資料，分析資料已經成爲一門專門的知識。此項知識對於研究社會科學者而言，它是綜合了社會科學的專門知識統計方法，系統分析、數值分析與電子計算機的應用等融會而成。其中電子計算機的應用是爲電子處理資料系統（Electronic Data Processing System，簡稱EDPS）。它是以電子計算機爲主要設備，以自動處理資料爲目的。其處理方式大致可歸納爲二：第一、快速而正確的找出資料的特徵。第二、鼓勵人們事先作明智的策劃。

電子處理資料技術是針對資料作一系列有計劃的行動與作業，以便獲得所需的結果，不論資料處理的過程如何，它必須考慮到三個基本要素：

- 一、原始資料的型式（FORMAT）及輸入系統內部的資料。
- 二、所設計的系統程序。
- 三、最後結果或出自系統中的輸出。

近年來，由於電子計算機結構日益精密，程式設計的工作愈益週詳；易於學習，人智與電子計算機的相互配合，使得運算，推理、思考……等工作有了長足的進步。但是電子計算機的最大長處，乃在於它能儲存大量資料，亦即它具備龐大的記憶裝置。能做極其繁雜的演算工作，瞬間得出正確的結果，這是人智所不易辦到的。

有了電子計算機科學產物，資料處理已成爲極具意義與價值的工作。其應用至爲廣泛；就公共行政方面而言，爲了提高行政效率，如能充份利用電子計算機設備，協助處理日常作業，必能達到「新」、「速」、「實」、「簡」的行政革新要求。