

意見溝通與政治社會

方庭諧

- 壹、緒論
- 貳、意見溝通的意義與理論基礎
 - 一、意見溝通的意義
 - 二、意見溝通的理論基礎
- 參、意見溝通的目的與特性
 - 一、意見溝通的目的
 - 二、意見溝通的特性
- 肆、意見溝通的要素
 - 一、意見溝通的發訊者
 - 二、意見溝通傳遞的訊息
 - 三、意見溝通的通道
 - 四、意見溝通的程式
 - 五、意見溝通的接受者
 - 六、意見溝通所期欲的反應
- 伍、意見溝通的類型及剖析
 - 一、依組織結構分類
 - 二、依意見溝通型態分類
 - 三、依意見溝通所使用的傳播媒介分類
 - 四、依意見溝通流通方向分類
 - 五、依社會關係矩陣分析法分類
- 陸、意見溝通的媒介
 - 一、聽的媒介
 - 二、視的媒介
 - 三、視聽的媒介
- 柒、意見溝通與政治社會
 - 一、意見溝通在政治社會中的地位
 - 二、意見溝通在政治社會中的功能
 - 三、意見溝通在政治社會中所遭遇的障礙
- 捌、結論

壹、緒論

意見溝通一詞係由英文 Communication 一字翻譯而來，它在人類生活中非常重要，可以說是社會中每一小活動面皆有意見溝通行為，它對政治態度的形成與變遷、民意的組成與發展、選舉行為、政治系統之維護、政治發展、政治人格的構成，以及意識型態等政治事務深具影響。人類的政治活動，都建立在意見溝通之上，而活動本身又須意見溝通，故柏萊茲 (Robert D. Breth) 說「意見溝通，正如人體內之血脈循環一樣，如果沒有意見溝通，機關即趨於死亡。」意見溝通之重要，由此可見。然而就我們的體認和觀察的結果，無論在政府機關、無論在企業界，都未能有效的推行意見溝通，常發生意見分歧，爭論不休，衝突時起，因此特提出本文加以研究。期以意見溝通，促成感情交流、意見交換，成功的推行行政，解決政治問題。

本文的研究方法是採「敘述或文獻分析法」與「統計法」，以前者，來研究意見溝通的理論、分析各家學說，以後者來統計各種現象，將之歸納求得有效的意見溝通途徑。

貳、意見溝通的意義與理論基礎

將意見溝通的意義與理論基礎述之如下：

一、意見溝通的意義

(一)一般意義：

- 1 韋氏大字典 (Webster's Dictionary)：意見溝通是文字、文句或消息的流通、思想或意見的交換。
- 2 世界百科全書 (The World Book Encyclopedia)：意見溝通是消息 (information) 之分享，我們以許多不同方法相互溝通。如嬰兒由於飢餓而哭泣；我們與朋友揮手道別或再見；……機器亦行溝通，如儀表之自動指示引擎之溫度。重要的溝通方式計有信函、書、雜誌、報紙、信號、收音機、電視廣播、廣告及電影等。

(二)學者所下的定義：

上面兩個定義係泛指一般的意見溝通而言，當然不能滿足我們的要求。所以進一步的引述學者的見解，分述如下：

1 博郎 (Leland Brawn)：

意見溝通在於傳遞和交換事實、意念、感覺和行動。它是一種思考程序，一種雙程的連續過程，一種社會程序，一種符號化過程 (註一)。

2 梅金森 (Leon C. Megzinson)：