

公共關係

及其在民主政治中的應用

方庭諧

公共關係，為民主政治的產物，近七十年來，隨着時代的進步，已為全世界民主國家所重視。荀子嘗言：「人之生也，不能無群。」人生於世，無法離群而索居。在初民社會裏，人們在「日出而作，日入而息，鑿井而飲，耕田而食」的自給自足社會，人與人間的關係簡單，不需要近代式的公共關係，以協調人類社會生活。然在今日，由於工業迅速發達，社會迅速變化，人類社會生活，隨着日趨複雜，人的相互依存性日形殷切，使人與人之間，制度與制度之間，乃至國家與國家之間，利害時起衝突，結果產生若干失調與緊張現象，欲使之和諧，則需求助於公共關係。因為公共關係為一新的管理哲學，它所研究的技術，是如何使人類與變動的社會相適應、相協調，以保證穩定的走上演進的途徑，它的最高目標，便是替目前以及今後人類的複雜社會關係，求取和諧的過程，故公共關係可促進個人、團體或制度與時代的協調及適應。

公共關係制度，是以民主政治為基礎。在近代民主國家中，政治與人民生活日益密切，如瞭解大眾的意見與態度、如何的接近大眾、政府在擬訂政策，推行政令、制定法律、舉辦選舉、乃至國際間的外交關係等，都需運用公共關係，溝通彼此間的意見，以爭取人民的支持與信賴，所以公共關係是促進對民主政治瞭解的有力工具，它與民主政治相接合，是無可置疑的，故特撰本文，以說明公共關係的基本理論，及其在民主政治中的應用。

一、公共關係的意義

在這個世界上很多國家，對公共關係這名詞不甚瞭解，甚至於在他們的文字中尚無相等的詞彙。我國在民國四十二年春，首先由政府機關交通部率先推行，後有